

RÉGLEMENTATION DES VISITES GUIDÉES



© OTIMV, Base BMP, Marine Acker, Laurene Philippot, Best Jobers



office de tourisme intercommunal

Mossig et Vignoble

SOMMAIRE



1

Nos visites

Page 3 à 4



2

**Conditions
générales de
vente**

Page 5 à 7



3

**Plus
d'informations**

Page 8 à 10



4

Contact

Page 11 à 12

1

Nos visites



LES SENTIERS DE LA MÉMOIRE : LE CIRCUIT DE LA 5^E ARMÉE

Arpentez les ruelles et sentiers de Wangenbourg afin d'en apprendre plus sur l'histoire du bourg lors d'une période singulière de la Seconde Guerre Mondiale : la Drôle de Guerre. Durant la visite vous connaîtrez le passé de Wangenbourg de septembre 1939 à mai 1940.

 Office de tourisme de Wangenbourg

 1 heure

 3 € par personne / Gratuit -16 ans
140 € par groupe



LE CHÂTEAU DE WANGENBOURG

Plongez dans la période médiévale en visitant le château de Wangenbourg. Datant du 13^e siècle, il arbore encore aujourd'hui sa belle architecture digne des châteaux forts alsaciens. Une visite mêlant histoire et architecture.

 Office de tourisme de Wangenbourg

 1 heure

 2 € par personne / Gratuit -16 ans
140 € par groupe



L'ÉPOPÉE INDUSTRIELLE

L'épopée industrielle retrace l'histoire de Wasselonne sur trois siècles durant l'ère industrielle, qui a marqué la ville à travers le patrimoine. Le temps d'une promenade, vous parcourez la Mossig et le passé de ce centre industriel.

 Office de tourisme de Wasselonne

 1 heure

 2 € par personne / Gratuit -16 ans
140 € par groupe



2

Conditions générales de vente





Ces conditions générales de vente concernent les visites guidées pour les groupes organisées par l'Office de Tourisme Intercommunal Mossig et Vignoble. La réservation d'une visite entraîne l'acceptation de ces conditions.

PRESTATION

L'OTIMV* propose des visites guidées exclusivement assurées par une guide conférencière diplômée.

LIEUX DE DÉPART / ARRIVÉE

Chaque réservation de visite guidée entraîne la mention du lieu de départ, qui correspond également au lieu d'arrivée.

En amont :

Tout autre point de rendez-vous peut donner lieu à une facturation supplémentaire en fonction de la distance, du temps et des frais éventuels de déplacement du guide, et imposera de rallonger la durée de la visite guidée pour assurer les mêmes prestations.

Le jour-même :

Tout changement de point de rendez-vous le jour-même peut se voir refusé par le guide.

DURÉE

La durée d'une visite guidée est précisée lors de la réservation. Toute modification concernant cette durée est à indiquer auprès du guide en amont de la visite, sous peine d'être refusée.

En cas de retard ou non venue du client :

Le client devra contacter l'OTIMV et/ou le guide afin d'informer de son retard ou de sa non venue. La visite sera raccourcie d'une durée équivalente au retard, ou maintenue à la durée d'origine en fonction de la disponibilité du guide.

En cas de non-venue du client, la visite sera tout de même facturée.

En cas de retard ou non venue du guide :

Le client reste en attente du guide dans la limite d'1/2 heure. La visite pourra être rallongée du temps de retard du guide, ou annulée avec un dédommagement ne pouvant excéder 50%. L'échéance passée, l'organisateur procédera à un remboursement total de la visite.

DESRIPTIF

La visite est décrite via les supports de l'Office de Tourisme.

La réservation se fera au minimum une semaine avant la date annoncée. Le guide verra si la demande peut aboutir, le cas échéant il procédera à un report pouvant convenir au client et au guide.

Si la réservation ne se fait pas dans le délai d'une semaine, le guide est en droit de refuser la réservation car le délai peut présenter des contraintes : emploi du temps non adapté, réunion, absence...

L'OTIMV considère un groupe dès 25 personnes (25^e personne incluse) :

- Dès 25 personnes : tarif de groupe appliqué
- Moins de 25 personnes : tarif individuel appliqué

MODIFICATION

Lors d'une réservation de visite, il est impératif d'informer l'OTIMV de toute modification : horaire, durée, lieu de rendez-vous, nombre...



et d'adaptation : public à besoin spécifique (personnes âgées, enfants en bas âge, poussettes...).

Toute interruption de la visite avant la fin annoncée ne donnera lieu à aucun remboursement.

Dans la mesure du possible, le guide adaptera sa visite au public. Il se peut que ce ne soit pas envisageable : terrain non adapté, contraintes horaires...

Toute modification/adaptation non prévenue en amont peut se voir refuser par le guide. Si la visite ne peut aboutir, l'OTIMV procédera à un remboursement :

- Remboursement total : pendant les horaires de travail du guide (lundi au vendredi, 9h-17h)
- Remboursement partiel : hors des horaires de travail du guide (week-end, avant 9h et après 17h en semaine)

NOMBRE DE PARTICIPANT

Les visites guidées se limitent à une trentaine de personnes, pour une raison de confort d'écoute et d'explication. Dès cette limite dépassée, le groupe se verra scindé en deux voire plus.

Si le groupe excédant la limite désire rester au complet, l'OTIMV décline toute plainte liée à la bienséance de la visite.

RÈGLEMENT

Le paiement total de la visite guidée doit être effectué avant la visite guidée. Il est possible de régler le jour-même. La visite débutera lorsque le règlement aura été effectué.

Tout règlement est accompagné d'une facture et se fait par chèque au nom de « Office de Tourisme Intercommunal Mossig et Vignoble ».

CONDITION D'ANNULATION

Annulation du fait du client :

Toute annulation du client doit obligatoirement être écrite par mail : contact@mossig-vignoble-tourisme.fr.

L'annulation doit être précisée sous un délai de 48h afin de procéder à un remboursement de la visite. Passé ce délai, le remboursement ne sera pas effectué.

Annulation du fait de l'OTIMV :

Toute annulation de l'OTIMV (météo, contexte sanitaire, travaux...) est précisée au client par mail ou téléphone. Le client sera remboursé sous 30 jours.

Force majeure :

En cas d'événement de force majeure indépendant de la volonté du guide, la visite peut être annulée (mesure exceptionnelle de sécurité, canicule, vigilance orange...)

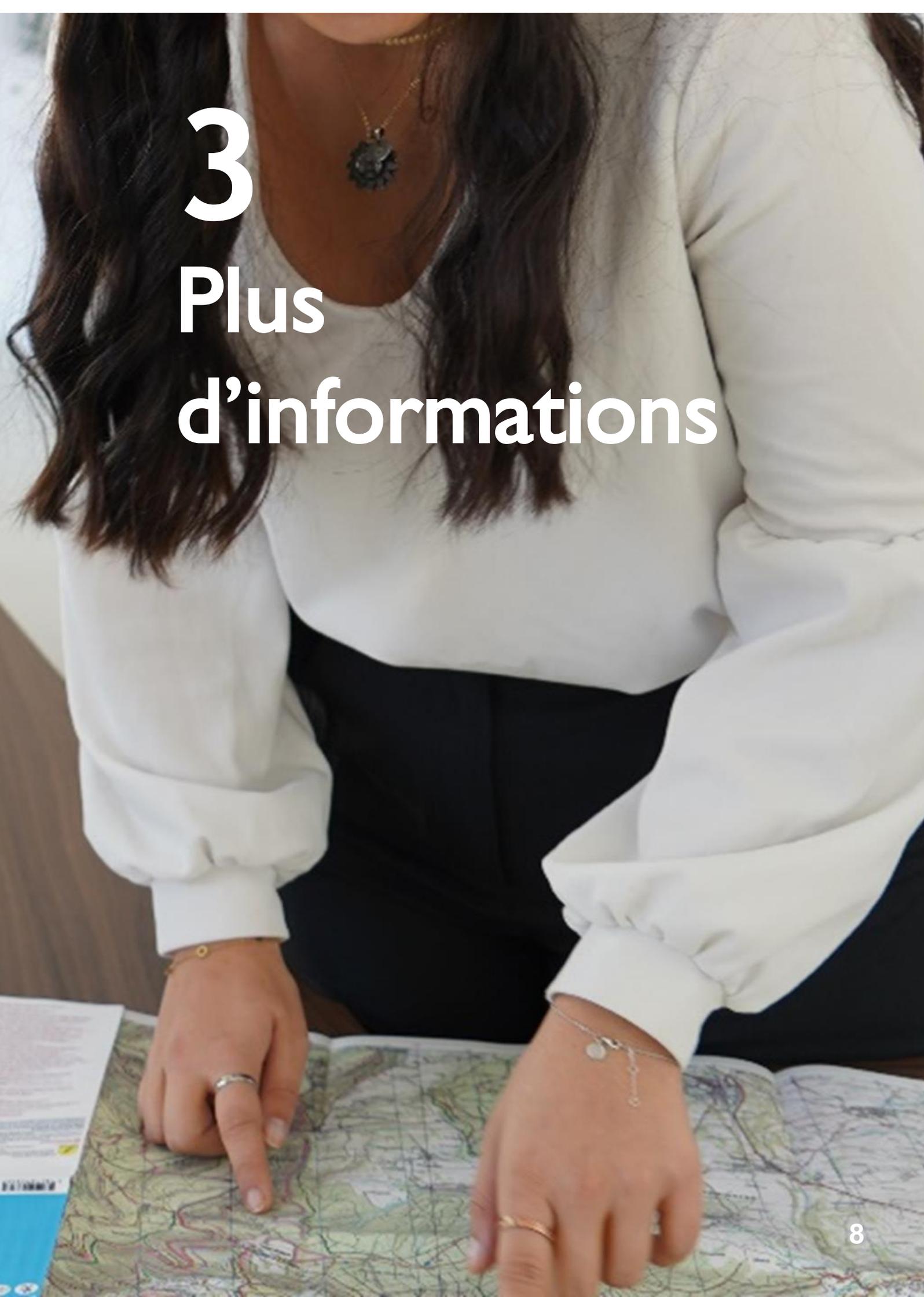
Dans ce cas, la visite sera remboursée dans la totalité au client.

DONNÉES PERSONNELLES

Vos données ne seront traitées et utilisées que dans le traitement de votre demande (réservation, exécution de la prestation et facturation).

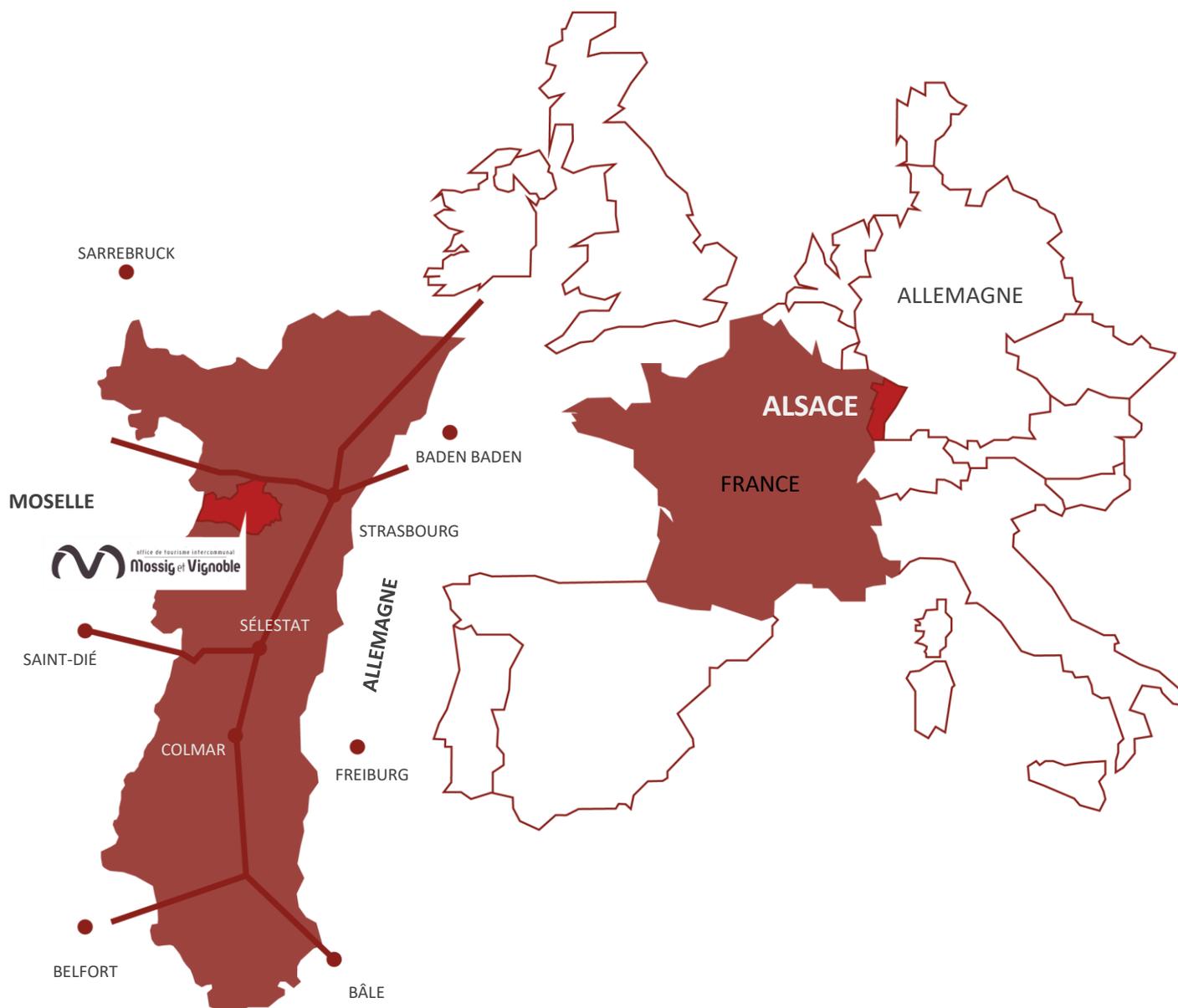
ASSURANCE

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait ou de toute autre personne dont il répond.. Il doit souscrire à un contrat d'assurance responsabilité civile.

A woman with long dark hair, wearing a white long-sleeved blouse with puffed sleeves, is leaning over a table. She is looking at an open topographic map. Her hands are resting on the map, with her fingers pointing to specific locations. She is wearing a necklace with a dark pendant, a gold ring on her left hand, and a silver bracelet on her right wrist. The background is a plain, light-colored wall.

3 Plus d'informations

La destination Mossig et Vignoble



BUS

Les bus CTBR relient le territoire à Strasbourg plusieurs fois par jour : www.ctbr67.fr



VOITURE

Bâle : 1h40
Paris : 4h30
Lyon : 5h
Nancy : 1h40



TRAIN

Gare TGV de Strasbourg : 24km
Gare de Molsheim : 15km
Gare de Saverne : 16km



AVION

Aéroport de Strasbourg - Entzheim : 22km

Où se trouvent nos visites

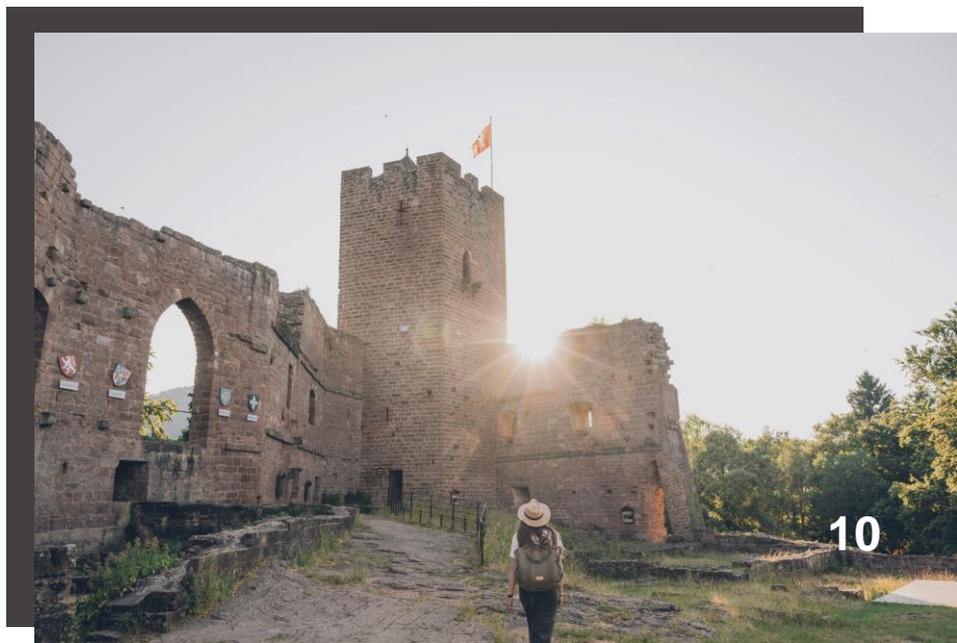


Visite de l'épopée industrielle



Visite du château

*Visite du circuit
de la 5^e armée*



4 Contact



Les bureaux d'information touristique

Office de tourisme de Wangenbourg

32a rue du général de Gaulle 67710 WANGENBOURG-ENGENTHAL



+33 3 88 87 33 50



contact@mossig-vignoble-tourisme.fr

Lundi : 14h30-17h

Mardi - vendredi : 9h30-12h / 14h30-17h

Office de tourisme de Wasselonne

13 place du marché 67310 WASSELONNE



+33 3 88 62 31 01



Info.wasselonne@mossig-vignoble-tourisme.fr

Lundi - vendredi : 9h30-12h / 14h30-17h

Du 01/07 au 31/08 : samedi – dimanche : 9h30-12h / 14h30-16h30

Office de tourisme de Marlenheim

1 place de la liberté 67520 MARLENHEIM



+33 3 88 87 75 80



contact@mossig-vignoble-tourisme.fr

Horaires hivernales (01/10 au 31/05)

Mardi – vendredi : 14h30-17h

Horaires estivales (01/06 au 30/09)

Lundi : 14h30-17h

Mardi – vendredi : 9h30-12h / 14h30-17h

Pour plus d'infos

Trouvez plus d'informations sur notre site internet :

www.mossig-vignoble-tourisme.fr

